

Data \_\_\_\_\_

**Dane reklamującego:**

Imię i nazwisko	
Numer zamówienia	
Telefon	
Adres korespondencyjny	
Adres e-mail	

**Dane reklamowanego przedmiotu:**

Nazwa produktu	
Numer listu przewozowego	
Data złożenia zamówienia	
Numer paragonu/ faktury	

**Opis usterki:**

**W razie stwierdzenia wadliwości zakupionego towaru, klient powinien dołączyć następujące dokumenty:**

- wypełnić formularz reklamacyjny i wysłać go w formie pisemnej na adres magazynu firmy: Perler Design, Sudecka 96, 53-110 Wrocław - dołączyć kopię dokumentu zakupu;
- dokładny opis oraz zdjęcia - wad towaru, całości przedmiotu, a także opakowania, w którym zamówienie zostało dostarczone;
- przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki - skan protokołu szkody, który został spisany w obecności kuriera (w protokole powinna być zaznaczona informacja o uszkodzonym opakowaniu);
- informację czy oczekują Państwo naprawy/wymiany produktu /obniżenia ceny/czy zwrotu pieniędzy.

W ten sposób przygotowane zgłoszenie będzie rozpatrywane pod adresem Perler Design, Sudecka 96, 53-110 Wrocław.